

**Bine ați
venit la Orange**

Primii pași

Urmați câțiva pași simpli și începeți comunicarea

Inserați cartela SIM în telefonul mobil. Asigurați-vă că bateria telefonului este încărcată și că sunteți în aria de acoperire Orange. Deja puteți apela și primi apeluri – e simplu.

Cum apelați

Doar câteva cifre vă apropie de cei dragi

1. Către numere mobile în Moldova formați:
prefixul **06** sau **07** și numărul abonatului.
2. Către numere de fix din țară formați:
022 pentru Chișinău sau codul regional din 3 cifre și numărul abonatului
3. Către un număr peste hotare formați:
+ codul țării, codul geografic al regiunii sau al orașului, numărul abonatului.

Serviciul Clienți

Primiți răspuns printr-un simplu apel la 777

Pentru a suna la Serviciul Clienți Orange de pe un telefon fix, formați **0229777777**, sau apălați gratuit **777** de pe mobilul dumneavoastră Orange.

Apelul este direcționat către un meniu vocal – selectați opțiunea dorită pentru a primi informația necesară.

Cartela Clientului

Administrați ușor contul de pe mobil oriunde ați fi

Puteți utiliza Cartela Clientului pentru a activa servicii și efectua modificări în cadrul abonamentului. Cartela Clientului se eliberează în momentul conectării la Abonament sau o puteți primi gratuit la orice magazin Orange.

Cartela Clientului conține codul dumneavoastră personal și poate fi ușor utilizată:

- apălați **777** de pe telefonul mobil și urmați instrucțiunile din meniu
- introduceți codul de pe Cartela Clientului la solicitare după care veți avea legătura cu un consultant care va efectua modificările necesare.



Informații despre starea contului

Cu Orange aveți căi multiple de a afla informațiile necesare și a vă gestiona contul

- accesând my.orange.md aflați detalii cont, modificați abonamentul, activați sau dezactivați opțiuni și servicii, transferați minute de Fidelitate la PrePay, vizualizați facturile lunare
- accesând aplicația My Orange sau *1000#☎, activați servicii sau opțiuni adiționale
- la *1333#☎ aflați câte minute, credit inclus, trafic sau bani mai aveți disponibili în cont
- vorbiți în credit până la minus 300 lei.

Limita de Credit este suma maximă de credit stabilită de Orange Moldova pentru o Perioadă de facturare, în limita căreia Clientul poate beneficia de Serviciile prestate de Orange Moldova și/sau de Serviciile terților prin intermediul Orange Moldova. În cazul atingerii Limitei de credit, Orange Moldova suspenda Serviciile, fara notificare prealabilă și fără nici o alta formalitate. Totodată, taxarea Clientului se asigură aproape în timp real. Aceasta înseamnă că atât reflectarea datelor despre consum în contul mobil al Clientului, cât și suspendarea Serviciilor la atingerea Limitei de credit poate avea loc cu o ușoară întârziere. De asemenea, suspendarea Serviciilor în cazul atingerii Limitei de credit este asigurată de un sistem automat și nu poate fi garantată în toate cazurile. Prin urmare, în cazul depășirii Limitei de Credit, Clientul rămâne răspunzator pentru toată datoria creată.

Activați ușor orice opțiune Orange

Puteți activa opțiuni adiționale la Abonament direct de pe telefonul mobil

Accesați my.orange.md sau formați *1000#☎ și alegeți opțiunea dorită. Puteți activa și utiliza opțiunea selectată imediat sau din următoarea zi de facturare. Puteți solicita dezactivarea opțiunilor doar din următoarea dată de plată tot online pe my.orange.md sau prin apel la *1000#☎.

Opțiunile activate se includ lunar până cand nu decideți să le dezactivați.

Cum plățiți pentru serviciile Orange

Alegeți metoda care vă convine pentru a achiziționa serviciile Orange



- reîncărcare rapidă a contului cu una din cartele de reîncărcare unice ușor de găsit, formând *1444* codul de reîncărcare # ↵, sau pentru a reîncărca contul unui alt utilizator formați *1444* codul de reîncărcare * numărul de telefon # ↵
- reîncărcare prin intermediul terminalelor de plată (cu sume de la 10 lei în sus și divizibile cu 10)
- reîncărcare de pe site-ul oficial orange www.orange.md cu un card VISA
- transfer bancar direct
- Transfer Credit - Pentru a transfera credit formați *111# ↵ și urmați instrucțiunile meniului. De asemenea, puteți folosi metoda directă, formând *111* numărul de telefon * suma # ↵



**Abonamente
Nelimitat**

**Noile abonamente
de la Orange**

Cu noile Abonamente Orange ai mai multe minute și Internet până la Nelimitat

- Nelimitat cu 3 Numere Favorite
- Minute naționale Nelimitat
- Internet și minute incluse în Roaming
- Mai mult Internet mobil, inclusiv Internet Nelimitat

	GO 80	GO 110
Apeluri în rețea	Nelimitat cu 3 Numere Favorite	Nelimitat cu 3 Numere Favorite
Apeluri naționale	200 minute	300 minute
Trafic Internet	2 GB	4 GB
Bonus Internet	+ 2 GB cu Orange Family	+ 4 GB cu Orange Family

Extra abonament: 100 MB = 6 lei

Prețul pentru un minut național extra abonament este 1.5 lei/ min. Apelurile Internaționale sunt taxate din contul minutelor naționale incluse în Abonament, conform următoarei formule: 1 minut internațional în zonele 1, 3, 4 = 15 minute naționale și 1 minut internațional în zonele 2, 5 = 20 minute naționale. SMS naționale sunt taxate din contul minutelor naționale incluse în Abonament, conform următoarei formule: 2 SMS naționale = 1 minut național. Minutele și traficul Internet din Abonamentele GO și Nelimitat sunt valabile o luna de facturare, nu se transferă pe luna următoare și nu pot fi utilizate în Roaming.

	Nelimitat 160	Nelimitat 180	Nelimitat 260	Nelimitat 400
Apeluri în rețea	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apeluri naționale	500 minute	600 minute	Nelimitat	Nelimitat
Trafic Internet	7 GB	10 GB	20 GB	Nelimitat
Bonus Internet	+ 7 GB cu Orange Family	+ 10 GB cu Orange Family	+ 20 GB cu Orange Family	Nelimitat
			30 minute internaționale	100 minute internaționale
				20 minute + 500 MB în Roaming

Extra abonament: 100 MB = 6 lei

Minutele Internaționale incluse în Abonamentele Nelimitat 260 și 400 pot fi utilizate pentru apeluri spre Zonele 1, 2, 3, 4, 5, 6 precum și spre regiunea Transnistreană cu coeficientul 1:1. SMS naționale incluse în Abonamentele Nelimitat 260 și 400 pot fi expediate nelimitat la maxim 200 numere diferite pe lună. Mai multe detalii despre regulile de utilizare ale noilor abonamente le găsiți pe www.orange.md/abonament. Principalele țări în care sunt disponibile minutele și traficul Internet în Roaming sunt: Bulgaria, Grecia, România, Rusia, Turcia, Ucraina, Italia. Lista completă de țări este disponibilă pe www.orange.md/abonament. Minutele în Roaming sunt valabile pentru apeluri voce de intrare și cele de ieșire, efectuate spre Moldova și destinații din țara gazdă, cu excepția numerelor cu tarif special. Abonament Nelimitat 400 include 50 GB la viteză înaltă și ulterior nelimitat la viteză redusă. Detalii pe www.orange.md/abonament.

Cu Orange, ești conectat la tot ce înseamnă Familie pentru tine

Gestionează simplu un singur cont

Pentru că ai o familie, un tot întreg, ai și un singur cont. Acesta te ajută să-ți gestionezi corect banii, să achiziționezi lunar o singură factură pentru toată familia și să te asiguri că îi ai pe cei dragi la distanța unui apel.

Vorbește gratuit și nelimitat cu familia ta

Cele mai frumoase lucruri ți se întâmplă în familie. Pentru ca cei dragi să-ți fie mereu aproape, acum vorbești între voi gratuit și nelimitat oricând aveți nevoie. În plus, aveți și 3 Numere Favorite nelimitat, gratuit.

Alege Abonament Junior numai bun pentru copilul tău

Abonamentul Junior oferă copilului tău tot de ce are nevoie, fără costuri suplimentare. El va utiliza Internetul în voie, deoarece, după consumarea traficului inclus în abonament, viteza scade, iar navigarea la viteză mică este absolut gratuită. În plus, accesul la servicii suplimentare și la apeluri internaționale poate fi activat doar la solicitarea adulților.

Abonamentul Senior potrivit pentru bunicii sau părinții tăi

Abonamentul Senior, dedicat bunicii și părinților tai, oferă bucuria de a comunica liber cu toți cei dragi la doar un apel distanță.

	Junior 60	Senior 60
Apeluri în rețea	Nelimitat cu 3 Numere Favorite	Nelimitat cu 3 Numere Favorite
Apeluri naționale	100 minute	200 minute
Trafic Internet	1 GB + 1 GB bonus	150 MB

**Extra abonament:
100 MB = 6 lei**

Activați oferta în magazinele Orange.

Oferta este disponibilă pentru clienții Orange, persoane fizice, cu cel puțin 2 Abonamente voce pe un cont. Contul pe care este activată oferta apeluri gratuite în familie și/sau Abonament Junior trebuie să includă cel puțin un abonament voce de la 100 lei. Altfel oferta apeluri gratuite în familie se dezactivează automat, iar Abonamentul Junior nu va mai fi disponibil. Apeluri gratuite în familie sunt disponibile pentru maxim 10 numere voce de pe un singur cont și nu este compatibil cu Opțiunea Club. Apelurile efectuate între numerele de pe același cont – sunt gratuite. În cazul în care numărul inclus în cont se află în roaming, apelurile efectuate sau primite spre/de la un alt număr inclus în cont se taxează conform regulilor generale. Dacă suma datorată de titularul contului nu este achitată integral în termen, serviciile se suspendă pentru toate numerele incluse în cont.

Accesul la apeluri internaționale, servicii și opțiuni adiționale se activează la solicitare. Viteza scăzută de navigare pe Internet, după consumarea traficului din abonamentul Junior, presupune viteză de navigare până la 64 Kbps pentru download și 32 Kbps pentru upload. După consumarea minutelor naționale incluse în abonament, prețul extra abonament pentru un minut național este 1,5 lei/min.

Abonamentul Senior este disponibil la prezentarea Buletinului de identitate și a Legitimăției de Pensionar și poate fi activat în cadrul ofertei Orange Family sau separat (maxim 1 abonament per 1 legitimăție).

Opțiuni Internet Mobil

Internet Mobil pe o lună

Descrierea opțiunii	Plata lunară
Internet pe mobil 1 GB	25 lei
Internet pe mobil 5 GB	60 lei
Internet pe mobil 10 GB	100 lei

Internet Mobil pe 1 zi

Descrierea opțiunii	Plata unică
Internet Mobil 1 GB pe 1 zi	10 lei

Opțiunea Internet pe Mobil se va include lunar în ziua de facturare. Traficul Internet din opțiunea Internet pe mobil este valabil o lună, nu se transferă pe luna următoare și nu poate fi utilizat în Roaming. Clientul poate utiliza concomitent o singură opțiune Internet pe Mobil de același tip.

Minute de Fidelitate gratuite

Primiți cadou minute suplimentare în fiecare lună

Minutele de fidelitate sunt oferite după 6 luni de afare la Abonament, lunar, în ziua de facturare.

Pe măsură ce trece timpul, primiți tot mai multe minute. În plus, de ziua dumneavoastră de naștere primiți împreună cu urările noastre, minute aniversare.

Minutele de fidelitate sunt utilizate după minutele sau creditul inclus în Abonament și sunt valabile 1 an.

Din minutele de fidelitate puteți efectua apeluri naționale și internaționale, expedia mesaje SMS și MMS conform coeficienților stabiliți.

Dacă nu consumați minutele de fidelitate pentru convorbiri, le puteți utiliza în magazinele Orange pentru a procura accesorii și telefoane la preț special.

Rata de schimb: 1 minut de fidelitate = 1 leu.

Pentru a afla numărul de minute de fidelitate disponibile, accesați my.orange.md, aplicația My Orange sau formați *200#.

Roaming

La Orange telefonul mobil nu are nevoie de vize

Acum, când călătoriți peste hotarele țării, descoperiți lumea împreună cu cei de acasă, deoarece cu numărul Orange în Roaming puteți efectua și recepționa atât apeluri voce cât și apeluri video.

Înainte de plecare, apălați Serviciul Clienți la numărul 777 sau accesați Contul meu pe my.orange.md sau formați *100# pentru activarea serviciului Roaming. Totodată, vă recomandăm să verificați dacă aveți în cont suma necesară pentru activarea serviciului Roaming prin apel la *133#.

La sosirea în țara de destinație, telefonul mobil se va conecta automat la rețeaua mobilă care are cel mai puternic semnal în acel moment. Dacă telefonul nu s-a conectat automat, el trebuie oprit și repornit.

Pentru a apela un număr din Moldova formați +373 și numărul abonatului.

Pentru a apela Serviciul Clienți Orange formați +373 69197777. În Roaming acest apel este taxat conform tarifelor de Roaming.

E bine să știți

Atunci când sunteți peste hotare, apelurile primite se taxează, pe când mesajele SMS le primiți gratuit. Apelurile efectuate în Roaming sunt taxate conform tarifelor de Roaming.

Pentru detalii accesați pagina de internet www.orange.md/roaming sau apălați 777 Serviciul Clienți, gratuit de pe telefonul Orange.

La epuizarea soldului, serviciul Roaming poate fi suspendat. Atenție: taxarea serviciului Roaming are loc în baza datelor despre consum furnizate de operatorii străini. Deoarece aceste date pot parveni la Orange cu o întârziere de până la 45 de zile, reflectarea lor în contul clientului și suspendarea serviciului Roaming poate avea loc cu întârziere. În cazul în care serviciul Roaming a fost utilizat în credit, clientul va rămâne răspunzător pentru această datorie.

Serviciul Roaming

Activarea serviciului Roaming cu condiția achitării facturilor la timp

Avans minim necesar	Suspendarea apelurilor de ieșire și intrare
0 lei	-300 lei

La epuizarea balantei contului, serviciul roaming poate fi suspendat. Atentie: Taxarea serviciului roaming are loc in baza datelor despre consum furnizate de operatorii straini. Deoarece aceste date pot parveni la Orange cu o intarziere de pana la 45 de zile, reflectarea lor in contul clientului si suspendarea serviciului roaming poate avea loc cu intarziere. In cazul in care a utilizat serviciul roaming in credit, clientul va ramane raspunzator pentru aceasta datorie.

Nu pierdeți nici un apel când nu sunteți disponibil

Atunci când nu puteți răspunde la apel, cei care vă apelează pot lăsa mesaje vocale în căsuța dumneavoastră vocală Orange.

Veți fi informat printr-un SMS de fiecare dată când veți primi un mesaj vocal. Pentru a asculta mesajele primite, formați **555** de pe telefonul dumneavoastră sau **069195550** de pe orice alt telefon.

Dacă doriți să lăsați un mesaj vocal unui abonat Orange, formați **500** de pe telefonul mobil sau **069195000** de la orice alt telefon și înregistrați mesajul dumneavoastră.

Serviciul Cine a sunat?

Aflați cine v-a apelat când telefonul mobil a fost închis sau v-ați aflat în afara ariei de acoperire.

În momentul în care deveniți disponibil veți primi un SMS cu informația despre cel care v-a sunat.

Cu serviciul **Cine a sunat?** activat nu puteți utiliza serviciul Mesageria vocală.

Pentru a activa serviciul Mesageria vocală sau Cine a sunat?, accesați Contul meu pe my.orange.md sau formați **100**, apoi **3**.

Numere utile

Consultarea contului

Reîncărcarea contului

Serviciul Clienți

Activare / dezactivare opțiuni

Mesageria Vocală

Activare Internet mobil / MMS

Acces gratuit

* 1 3 3 # ↵

* 1 4 4 * codul de reîncărcare # ↵

7 7 7 ↵

* 1 0 0 # ↵

5 5 5 ↵

apel la 1 3 0 ↵ sau * 1 3 0 # ↵

Numere de urgență

Urgență, Pompieri, Poliție, Salvare 1 1 2 ↵

Serviciul Gaz 9 0 4 ↵

Pentru notițe
